

**Les Politiques D'assurance Qualité
dans L'enseignement Superior – un Catalyseur pour
L'internationalisation des Universités**

Senior Lecturer Sorin Costreie, PhD
Bucharest University, Romania
s.cos3e@yahoo.ca

Raluca Dinescu
Bucharest University, Romania
dinescu.raluca@yahoo.com

Rodica Ianole
Bucharest University, Romania
ianole.rodica@gmail.com

Abstract: Nowadays, the academic environment has gradually become global and competitive. Approaches to higher education curriculum design, assessment and evaluation or university management are changing rapidly to take note of new technologies and different perspectives on the educational process. The University of Bucharest (UB) has undertaken a number of initiatives to support its values-driven approach to internationalization. In fact, one clear initiative is addressed in the quality policy and quality objectives stated by the rector of UB, for this academic year, regarding the realization of an internalization plan for each faculty. The main objective of our paper is to investigate how the framework generated by the quality assurance policies – embedding a quality culture, implementing the regulations required by the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS), institutional evaluations and quality audits, preparing for future external evaluation and so on – can be correlated with the results obtained regarding internalization aspects like the number of bilateral agreements or the number of foreign students. Our analysis is based on the case of University of Bucharest where quality management and international relations are united under the umbrella of a special vice-rector, strengthening the message of the present paper.

Key words: quality assurance; internalization; higher education; globalization; university management

1. Introduction

Dans le contexte actuel de l'économie de savoir et de la mondialisation académique, les universités ont un rôle fondamental dans le progrès économique et social de l'État et de la communauté internationale. L'environnement politique consulte les partenaires, comme les institutions de l'enseignement supérieur et le but de développer et de mettre en œuvre les stratégies les plus efficaces pour la réalisation du développement. Dans ce contexte, une éducation de qualité est un élément clé du processus décisionnel, non seulement pour

l'établissement d'enseignement, mais aussi pour l'autorité publique ou privé qui prend contact avec lui et bénéficier de ses services.

La convergence des politiques éducatives à l'intérieur de la transnationale ont donné naissance à la Déclaration de Boulogne, quand ils ont fondé l'Espace européen de l'enseignement supérieur. L'objectif fondamental de la Déclaration est la création d'un espace européen d'enseignement supérieur, pour faciliter l'embauchage des citoyens, la mobilité et augmenter la compétitivité internationale de l'enseignement supérieur européen. La compatibilité des crédits (ECTS), les critères et les méthodes communes d'une assurance de la qualité, la mobilité d'étudiants et des enseignants sont d'autres cibles qu'une fois réalisés, permettront à renforcer la qualité de l'éducation nationale et européenne, mais aussi en comparaison avec celle la extra-européenne; à augmenter la compétitivité éducationnel européenne et à contribuer à son emplacement au sommet classements internationaux.

2. Qualité et Internationalisation

L'assurance qualité représente l'analyse et l'observation systématique des programmes éducatifs et des procédures administratifs, afin qu'un haut niveau de l'éducation et de l'infrastructure soit maintenu. Même si les instruments d'évaluation de la qualité ont, en apparence, une fonction gestionnaire des établissements d'enseignement supérieur, ils participent également de la construction simultanée des marchés internationaux des services d'enseignement.

L'internationalisation c'est un processus dynamique d'évolution institutionnelle qui peut être caractérisé par quelques éléments principales: le nombre des étudiants internationaux, l'élaboration de programmes d'études internationalisés et l'intégration de dimensions internationales dans les activités d'enseignement, d'apprentissage et de recherche, des établissements nationaux.

L'impact de l'internationalisation sur l'enseignement supérieur ramène à la fois des opportunités et des vices, qui varient selon les priorités, les politiques, les ressources, les points forts et les faiblesses de l'université et du pays.

Bien sûr, les opportunités sont les plus évidentes: l'offre variée d'enseignement, l'accès plus élargi pour les étudiants, le soutien l'économie du savoir, les diplômes communs et comparabilité grandissante, le renforcement du rôle de l'approche commerciale, les avantages économiques pour les prestataires d'enseignement et diversification et la création de nouveaux environnements universitaires.

Mais aussi, on pourrait identifier des nombreux vices: la crainte d'une dégradation de la qualité de l'enseignement, les inégalités d'accès, le problème de plus en plus aigu de l'exode physique et virtuel des compétences des pays en développement vers les pays développés mais aussi selon d'autres axes, l'homogénéisation des cultures, l'affaiblissement du rôle de l'État dans la formulation des objectifs des politiques nationales, le développement de programmes conçus pour le marché, par exemple en matière commerciale et de technologies de l'information, et le déclin des certaines disciplines dans les domaines des lettres, des sciences humaines et les sciences pures (L'enseignement supérieur dans une société mondialisée, Document cadre de l'UNESCO).

RELATIONES INTERNATIONALES

L'augmentation de l'attractivité des programmes des études européennes, par une offre varié, soutenu par une gestion efficace de l'éducation, cohérent et de qualité, amène les élèves de l'extérieur de l'Europe à suivre des cours des Universités prestigieuses en Europe. Ici, il faut noter que 82% des étudiants choisissent comme destination tout l'Europe, 13% Amérique du Nord et l'Asie 5% (tableau no. 1). Une propagation relativement uniforme s'observé en propagation de jeunes asiatiques, les seuls dont les préférences éducatives ne présente pas des grandes oscillations, les pourcentages démontrant une diffusion très proche, par rapport aux étudiants européens qui préfèrent le propre continent. Sur les trois destinations choisies par l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économiques) comme relevant pour la mobilité éducative, l'Europe se trouve en première place dans le classement des préférences, mais cette position est due aux plus élevés scores obtenus par les étudiants de l'Europe et d'Afrique.

Les institutions d'enseignement supérieur devraient promouvoir les valeurs de leurs programmes, l'excellence et l'originalité pour attirer les étudiants du monde entier sans lequel on ne peut pas parler de l'internationalisation, mais de l'europanisation. Asie-Pacifique, selon les données, ne pas jouir d'une grande visibilité internationale des ses programmes d'études, à cause du grand prestige des grandes universités européennes et américaines, et d'autre part, pour les politiques de promotion faibles (actuellement nous pouvons observe une revitalisation très forte de leurs enseignement), mais aussi de la compatibilité des crédits. Quoique leur propagation dans le monde entier est relativement uniforme, les étudiants asiatiques dominent l'enseignement américaine, en 2006 un nombre des 356 241 d'étudiants asiatiques suivaient leurs études universitaires aux Etats-Unis, Les Etats européens étant situées sur les places 3 (Grande-Bretagne 139 771 étudiants), 5 l'Allemagne, avec 89 336 étudiants, 6 la France avec 36 930 étudiants etc.

Origine	Destination		
	Amérique du nord	Europe	Asie-Pacifique
Afrique	17%	79%	4%
Amérique du nord	50%	40%	10%
Amérique du sud	48%	48%	4%
Asie	41%	30%	29%
Asie-Pacifique	28%	26%	46%
Europe	13%	82%	5%
Monde	33%	54%	13%

Source: Base de données sur l'éducation de l'OCDE, extrait du Bernard Hugonier, *L'internationalisation de l'éducation supérieure: conséquences pour le monde et pour la France*, Revue d'économie politique, nr.6/2006, p. 799

La tendance des dernières décennies, d'étudier aux universités prestigieuses aux Etats-Unis ou en Europe, commence à être démolie; au cours des dernières années même des étudiants asiatiques, qui investissaient beaucoup dans leur éducation de plus en plus, deviennent des acteurs importants sur la marché éducatif international. Les étudiants européens sont en concurrence directe sur la mobilité avec les asiatiques, mais la grande différence vient du nombre impressionnant de la population, mais aussi du développement économique.

3. Le Cas de L'université de Bucarest

Le développement de l'UB en ligne de la qualité est fondé sur les évolutions nationales et internationales, la concurrence et la performance. La position et la tradition de l'UB dans l'enseignement roumain la stimule à créer et à mise en œuvre de procédures d'assurance de la qualité, si nécessaire pour sa viabilité interne et externe.

La visibilité de l'UB dans le monde est due aux efforts visant à promouvoir un système de qualité est soutenue par l'élection en octobre 2008 d'un Vice-recteur qui coordonne les activités spécifiques, pour mettre en œuvre les principes de la gestion de la qualité et des relations internationales.

L'ouverture et la préoccupation pour l'assurance de la qualité ont une tradition d'environ 5 ans de l'UB, la création d'un bureau d'assurance de la qualité (aujourd'hui Département) étant le cadre d'un processus de développement continue des meilleures pratiques et de gestion de la qualité, cette, sur la coordination du nouveau Vice-recteur sur les relations internationales et de gestion de la qualité, développer des procédures et des outils internes d'assurance de la qualité, en collaboration avec la Commission pour l'évaluation et l'assurance de la qualité, et avec les représentants des facultés en termes de qualité. En décembre 2008, d'après l'application des procédures d'assurance de la qualité, UB a obtenu le certificat ISO 9001 et a reçu la certification de l'organisme de certification SIMTEX-OC, qui, à moyen et à long terme conduira à la performance de l'enseignement supérieur.

Cette certification a été suivie par la visite de l'Agence Roumaine de l'Assurance de la Qualité dans l'Enseignement Supérieur (ARACIS) en avril 2009, pour l'accréditation des programmes d'études et pour l'évaluation institutionnelle d'UB. La certification en conformité des normes de l'ISO 9001 et la visite d'évaluation ARACIS représentent les actions de pré-évaluation de l'organe international EUA (European University Association). Tous ces processus sont destinées à harmoniser et à développer l'apprentissage / l'enseignement / l'évaluation de l'UB et à atteindre des normes de qualité plus élevée au niveau international.

Le management central d'UB devient de plus en plus concerné sur la développement d'une culture de la qualité qui est obtenue grâce à la participation des auditeurs internes aux cours de formation, aux training et par la participation à des conférences nationales et internationales spécifiques à l'assurance de la qualité dans l'enseignement supérieur, la recherche étant l'un des objectifs de développement dans le domaine de la gestion de l'éducation.

UB, pour atteindre les normes plus élevées de la qualité développer des objectifs stratégiques, regroupés thématiques. Tous ces objectifs sont notamment les questions liées à l'assurance de la qualité, la mobilité dans le domaine de l'éducation par l'extension de la

RELATIONES INTERNATIONALES

mobilité européenne dans le nouveau programme européen - Lifelong Learning, par l'augmentation du nombre de partenariats bilatéraux et par l'intensification de la coopération internationale avec l'espaces d'éducation d'Afrique, d'Asie et d'Amérique Latine.

La diversité des programmes internes de l'UB est un objectif dont la réalisation peut permettre la participation à la concurrence internationale dans le marché des services éducatifs. Le développement des programmes efficaces et accessibles (des programmes dont la langue d'enseignement doit être internationale) contribue à l'affirmation comme établissement d'enseignement supérieur de prestige international, qui contribue à la modification de l'équilibre entre l'entrée et sortie, qui tend à " l'exportation de la ressource qui est l'étudiant et moins à l'attraction des étudiants étrangers. Dans le tableau no.2, montrent l'évolution du commerce par l'intermédiaire du programme Erasmus, au parcours des 4 années d'études. Bien que le nombre des étudiants d'UB qui optent pour l'échange ERASMUS est beaucoup plus grande que celle des étudiants étrangers qui viennent étudier chez nous, existe une tendance à la hausse des dernières, dans l'année universitaire 2006-2007 leur nombre présente une augmentation significative, ce en raison de la création des programmes de master et de licence d'enseignement en français et en anglais (Communication, médias et société – Faculté de Sociologie et de Protection Sociale, Comparative Politiques - Faculté des Sciences Politiques etc.). Les étudiants de l'Université préféreraient les institutions d'enseignement supérieur de l'Europe, les université français: 90 étudiants de l'année académique 2008-2009, suivie par l'Italie avec 58 et d'Espagne avec 39 étudiants. Les pays européens au moins figurant dans la demande des étudiants de l'UB sont la République Tchèque, la Slovaquie et la Turquie - 1 étudiant de l'année académique 2008-2009, et de l'Angleterre et la Grèce - 3 étudiants de l'année académique en cours. Les données statistiques fournies par UB révèle une légère baisse des étudiants qui quittent leurs études avec les bourses ERASMUS: 318 étudiants de l'année universitaire 2005-2007, avec une augmentation à 386 en 2006-2007, suivie par une baisse significative au cours de l'année 2007-2008 le chiffre 276 étudiants, ce chiffre a légèrement augmenté pour l'année académique en cours. Cette fluctuation dans le nombre d'étudiants qui optent pour les bourses ERASMUS est due de la réduction de volume de la subvention pour les étudiants roumains, la moyenne est de 128 euros par mois.

Table no.2

Année académique	No. d'universités partenaires ERASMUS	No. d'étudiants Roumain	No. d'enseignants	No. d'étudiants des étudiants étrangers EILC	No. d'étudiants des étudiants étrangers ERASMUS
2005 – 2006	190	318	40	35	57
2006 – 2007	193	386	40	48	87
2007 – 2008	213	276	31	45	80
2008 – 2009	257	303	56	50	81

Source : Rapport sur l'Assurance de la Qualité dans l'Université de Bucarest, 2007-2008

A cote des programmes Socrates (ERASMUS, Comenius, Lingua, Grundtvig, Minerva), UB participe aussi au programme CEEPUS (Central European Exchange Program for University Studies), en assurant une haute mobilité internationale pour les étudiants et les académiques. De point de vue stratégique, ils sont des éléments essentiels pour le développement permanent du réseau international de partenaires institutionnelles.

UB est signataire aux 72 conventions de cotutelle, 61 seulement avec France, et 169 accords bilatéraux, aussi avec des états du Nord Amérique et Asie. Ce nombre significatif est un indicateur de la réalisation des objectifs de l'internationalisation. L'ouverture de l'université vers ce genre d'accords a été soulignée par les initiatives du management et spécialement du vice-recteur qui s'occupe des relations internationales et management de la qualité.

4. Conclusions

Au niveau national a été reconnue la nécessité de renforcer les capacités internes des universités sur la ligne de l'assurance de la qualité, pour s'harmoniser avec le cadre international et aussi pour rester dans la compétition.

En ce qui concerne l'UB on peut constater des changements tant sur un plan quantitatif que qualitatif : une tendance à augmenter le nombre des étudiants mobiles, des programmes internationaux et des partenariats de recherche. Parallèlement, on constate certaines mesures qualitatives : adoption de nouvelles structures de gouvernance plus adéquates pour faire face au défi que représente l'internationalisation.

5. Références

http://www.unesco.org/education/higher_education/quality_innovation, publié en 2004 par l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.

Bernard Huggonier, L'internationalisation de l'éducation supérieure: conséquences pour le monde et pour la France, *Revue d'économie politique*, nr.6/2006, p. 799.

Rapport sur l'Assurance de la Qualité dans l'Université de Bucarest, 2007-2008, www.unibuc.ro.

L'enseignement supérieur dans une société mondialisée, Document cadre de l'UNESCO.