

## **Professional Culture of the Manager of Education as an Interdisciplinary Problem**

**Larisa Lungu<sup>1</sup>**

**Abstract:** The article is analyzing the professional culture of the manager of education of the interdisciplinary problem. The cultural aspect of the teacher's education is actual. The cycle of the professional culture depends not only from the educational technologies, depends also from the cultural traditions and intellectual potential of the individual. Professional culture is a collection of qualities of the personality: the collection of intellectual, spiritual, creative abilities, positive experiences which contribute the effectively and efficiently to solve professional tasks. For education's manager is important to obtain the "intellectual culture" or "culture of intelligence demonstration". Intelligence is an important factor of successful professional activity of the manager of education. The intellectual potential of the manager of education is considered as main component of his professional culture.

**Keywords:** the manager of education; professional culture; intelligence; intellectual culture

Сегодня тематика идентичности повсеместно присутствует в научном пространстве единой Европы. Украинское Подунавье является уникальным регионом с точки зрения возможностей международного и межнационального сотрудничества, прежде всего со странами Дунайского бассейна. И роль образования в этих процессах нельзя недооценивать.

Культурологический подход к образованию педагога на сегодняшний день является актуальным. Поэтому возрос интерес ученых к проблеме формирования и развития профессиональной культуры менеджера образования. Общество целенаправленно усложняет требования к профессиональной культуре менеджера образования, ведь хочет видеть в нем не только носителя педагогических функций, но и гармонично развитую личность с духовным и интеллектуальным потенциалом.

Профессиональная культура – интегральное личностное качество менеджера образования, которое проецирует его общую культуру в сферу профессии; это синтез высокого профессионализма и наличие культурологических способностей.

---

<sup>1</sup>Associate Professor, PhD, Izmail State University for Humanities, Ukraine, Address: Riepina St, 12, Izmail, Odessa Oblast, Ucraina, 68601, Tel.: +380 4841 51388, Corresponding author: Larisa\_lungu@mail.ru.

Профессиональная культура – это совокупность интеллектуальных, духовных, творческих способностей, качеств и свойств личности, стиль деятельности, который предусматривает устоявшийся образ жизни, сформированный на основе общих и специфических профессиональных знаний.

Развитие профессиональной культуры менеджера образования невозможен вне ее эмоциональной сферы. А. Зубра отмечает, что профессиональная культура менеджера становится действенной только тогда, когда в ней гармонично сочетается общая культура, чувства и воля.

М. Холодная считает, что для менеджера образования также важно овладеть определенной интеллектуальной культурой, или культурой проявления интеллекта (в том числе ума). Интеллект – наиболее важный фактор успешности профессиональной деятельности, поэтому обучение различным профессиям оказывается практически в равной степени зависимым от интеллекта. Интеллектуальный потенциал – является неотъемлемой составляющей профессиональной деятельности (Holodnaya, 2002, p. 40).

Следует отметить, что профессиональная культура менеджера образования связана с такими понятиями, как «коммуникативная культура», «методологическая культура», «исследовательская культура», «профессиональная компетентность».

По мнению А.В. Петровского, А.А. Реана, Я.Л. Коломского, коммуникативные успехи связаны с эффектом личного обаяния менеджера образования, благодаря которому он обретает поддержку и признание людей. Обобщая идеи вышеперечисленных ученых, условно можно выделить следующие группы качеств, которые особенно значимы для формирования и развития коммуникативной культуры менеджера образования:

- ✓ природные качества (коммуникабельность, красноречивость, эмпатичность, рефлексивность и др.), которые можно постоянно развивать и совершенствовать;
- ✓ личностные коммуникативные характеристики, полученные в результате воспитания и образования (нравственные ценности, дружелюбие, способность успешно разрешать конфликтные ситуации и пр.), качества, связанные с жизненным и профессиональным опытом личности (выдержка и самообладание, самоконтроль эмоций и коммуникативно-поведенческих реакций и др.)

Анализируя профессионально-коммуникативную культуру менеджера образования, мы можем выделить две ее составляющие: внутреннюю и внешнюю. Внутренняя культура – это основа, определяющая поведение человека в различных жизненных ситуациях, профессиональной

деятельности; внутреннюю культуру характеризуют: знания системы социальных и правовых норм, предписаний, правил, алгоритмов действий. Внешняя составляющая профессиональной культуры – это проявление усвоенных специалистом социальных, профессиональных норм в реальной трудовой деятельности. Таким, образом, профессионально-коммуникативная культура представляет собой единство внутреннего и внешнего компонентов, которые между собой связаны и взаимообусловлены. Базовой составляющей проявления профессионально-коммуникативной культуры менеджера образования является деятельностно-речевой компонент, который включает совокупность профессионально-речевых умений: логико-композиционные умения (умения речесмысловые, интонационные, темповые и др.); социально-психологические умения (умение адекватно понимать чувства, эмоциональное состояние партнера по общению и др.), интерактивно-речевые умения (умение целенаправленно организовывать общение, выбирать языковые средства, адекватные целям, условиям ситуации; общаться публично, вести дискуссию; управлять общением, организовывая совместную деятельность и др.).

Методологическая культура, как показывает анализ научных источников (А. Бережнова, Л. Казанцева, С. Казанцев, М. Князян, В. Кравцов, А. Савченко), отражает позитивное отношение личности к расширению знаний о методологии исследовательской деятельности, интеллектуальной активности и готовности к метапознанию. (познание процесса познания (Савченко), личностного и профессионального саморазвития, рефлексии).

Исследовательская культура освещается как способность к организации научного поиска на основе сложившихся методов познания, исследовательских умений, критического мышления, интереса к проблемам профессиональной деятельности менеджера образования.

Как справедливо отмечают ученые (М. Доронина, И. Литовченко), компетентность позволяет обеспечить комплексность знаний, которые представлены в контексте различных дисциплин, как способность эффективно использовать их в практической деятельности, интегрировано актуализировать умение в условиях профессиональной проблемной ситуации.

Экспертами программы «DeSeCo», отечественными учеными (Н. Бибик, Л. Ващенко, А. Локшина, А. Овчарук, Л. Паращенко, А. Пометун, А. Савченко, С. Трубачева) отмечается, что компетентность целесообразно рассматривать как способность удовлетворять потребности, результативно выполнять определенные задачи, реализовывать производственные функции. Ученые подчеркивают, что каждая компетентность объединяет знания, практические навыки, ценности, эмоции, нормы, мотивы. И. Зязюн, характеризуя разницу в употреблении понятий «компетентность» и «знания специалиста», настаивает

на том, что знания являются едиными для всех студентов, а компетентность - индивидуальной, эксклюзивной, именно она отражает «собственный рисунок специалиста». Ученый привлекает внимание к тому, что компетентный педагог способен самостоятельно разрабатывать необходимые ориентиры в своей профессиональной деятельности и находить правильное решение проблемной ситуации.

В этом аспекте ученые (М. Васильева, М. Князян, А. Яновский) отмечают, что ключевыми компетенциями менеджера образования имеет смысл рассматривать: профессиональную, деонтологическую, коммуникативную, поликультурную, социальную, информационно-технологическую. Все эти компетентности предусматривают овладение профессиональной культурой менеджера образования.

Профессиональная компетентность по мнению Т. Бочарниковой, М. Васильевой, М. Князян, предусматривает проявление любви к детям и профессии, ответственность, трудолюбие, целеустремленность и т.д., владение профессионально ориентированными, педагогическими, психологическими, методическими знаниями, умениями эффективно организовывать и реализовывать учебно-воспитательный процесс, обеспечивая позитивное взаимодействие между его всеми участниками.

Как подчеркивает Аксенова В., приоритетное значение для менеджера образования приобретает и деонтологическая подготовка, целью которой является развитие деонтологической компетентности путем овладения деонтологическими знаниями и умениями, развитием соответствующих личностных качеств, необходимых для осуществления нормативного профессионального поведения (Aksenova, 2001, p. 140).

Социальная компетентность предполагает выявление менеджером образования толерантности, отзывчивости, уважения к другим, стремление к социальной стабильности, знания о факторах социализации личности, ее права и обязанности, общественно-исторические события; умение решать конфликты.

Коммуникативная компетентность, которая отражает желание участвовать в коммуникации, это и интерес к языкам и культурам мира, лингвистические и социолингвистические знания, умения исследовать языковые и речевые явления в родном и иностранных языках.

С коммуникативной по праву можно связать поликультурную компетентность, которая состоит из таких элементов, как знание духовно-нравственного, искусствоведческого, социально-политического, религиозного, экологического, экономического и т.д. характера, умение активизировать этническую культуру. Кроме этого, отметим, что эта

компетентность предполагает также выявление беспристрастности к культурному достоянию, традициям, нормам бытовой жизни других народов.

В этом контексте П. Саух справедливо утверждает, что современный менеджер образования должен владеть методами планирования собственной исследовательской деятельности с использованием Интернета, компьютерных технологий, уметь разрабатывать электронные дидактические материалы, обеспечивая при этом безопасность в информационном пространстве (Sauh, 2012, p. 9). Указанные умения, по мнению М. Князя, отражаются и в информационно-технологической компетентности, которая отражает также навыки находить и анализировать по собственной интеллектуальной инициативе информацию, представленную в электронном виде.

Резюмируя вышеизложенное, можно утверждать, что профессиональная культура менеджера образования реализуется в ситуациях личностно-делового контакта, предполагает овладение специалистом «коммуникативной культуры», «методологической культуры», «исследовательской культуры», «профессиональной компетентности». Данная культура является одним из основных факторов формирования позитивного имиджа менеджера образования: она способствует успешной самопрезентации специалиста, повышению его деловой активности, эффективности решения профессиональных задач в сфере личностно-деловых и межкультурных коммуникаций.

## References

- Aksenova, V. (2001). Аксьонова В.І. Міжкультурна комунікація в умовах сучасного діалогу культур/Intercultural Communication in the Modern Dialogue of acultures/Social Technologies. *Actual Problems of Theori and Practice*, no.50. Zaporizhya, pp.135-146.
- Asmolov, Alexandr (2000). *Личность как предмет психологического исследования/Personality is as subject of psychological research*. Moscow.
- Bogoyavlenskaya, Diana (2009). *Психология творческих способностей/Psychology of creative ability: Monography*. Samara.
- Holodnaya, Marina (2002). *Психология интеллекта/Psychology of mentality*. St-Petersburg.ru.wikipedia.org/wiki/
- Rubinshtein, Sergey (1989). *Основы общей психологии/Fundamentals of general psychology*. Moscow.
- Sauh, P. (2012). Саух П.Ю. Стратегія полікультурної освіти в контексті турбулентності процесів міжкультурної взаємодії/Strategy of Multikultural Edukation inthe Context of Turbulence in the Processes of Multicultural Interaction. *Continuous Professional Edukation: Theori and Practice. Scientific-Methodological Magazine*. Kyiv, no. 2, pp. 6-17.